



Unidad Sanatorial
Apros
Raúl Angel Farreya

Creamos un **Modelo de Gestión Privada para Entidades Públicas**, incorporando prácticas eficaces de administración para contribuir a mejorar los servicios de salud en la región.

EXPERIENCIA

Conocimiento y trayectoria en la gestión de salud

GESTIÓN

Prácticas eficaces de administración aplicadas al ámbito sanitario

TRANSFORMACIÓN

Un modelo pensado para fortalecer y mejorar los servicios de salud públicos



MISIÓN

Organizar, administrar y brindar atención médica, en un hospital de un Seguro de Salud, para los habitantes de la Provincia de Córdoba, que permita:

- Mejorar continuamente la calidad de los servicios.
- Asistir a los pacientes con ética y de acuerdo a los conocimientos científicos y técnicos.

VISIÓN

- Brindar atención centrada en el bienestar del paciente.
- Ofrecer procedimientos seguros y eficientes.
- Garantizar la equidad, calidad, seguridad y los derechos de los pacientes

OBJETIVOS

- Cumplir con los más altos estándares de calidad y seguridad en salud
- Orientar al paciente en todo el proceso administrativo
- Promover mejoras específicas y hacer foco en las áreas problemáticas de la atención sanitaria, adoptando valores que van a normar el compartimiento de la comunidad hospitalaria



VALORES

- Honestidad
- Transparencia
- Equidad
- Excelencia profesional
- Cultura socialmente responsable
- Proceder ético
- Respeto



Unidad Sanatoria
Apross
Raúl Angel Ferreyra

CASO DE ÉXITO

Hospital Raúl A. Ferreyra | apross.

Historia



1910

100 años de la
Revolución de Mayo.
Se decide construir el
Hospital Español



1920

Colocación de la
piedra
fundamental



1927

Inauguración del
Hospital Español



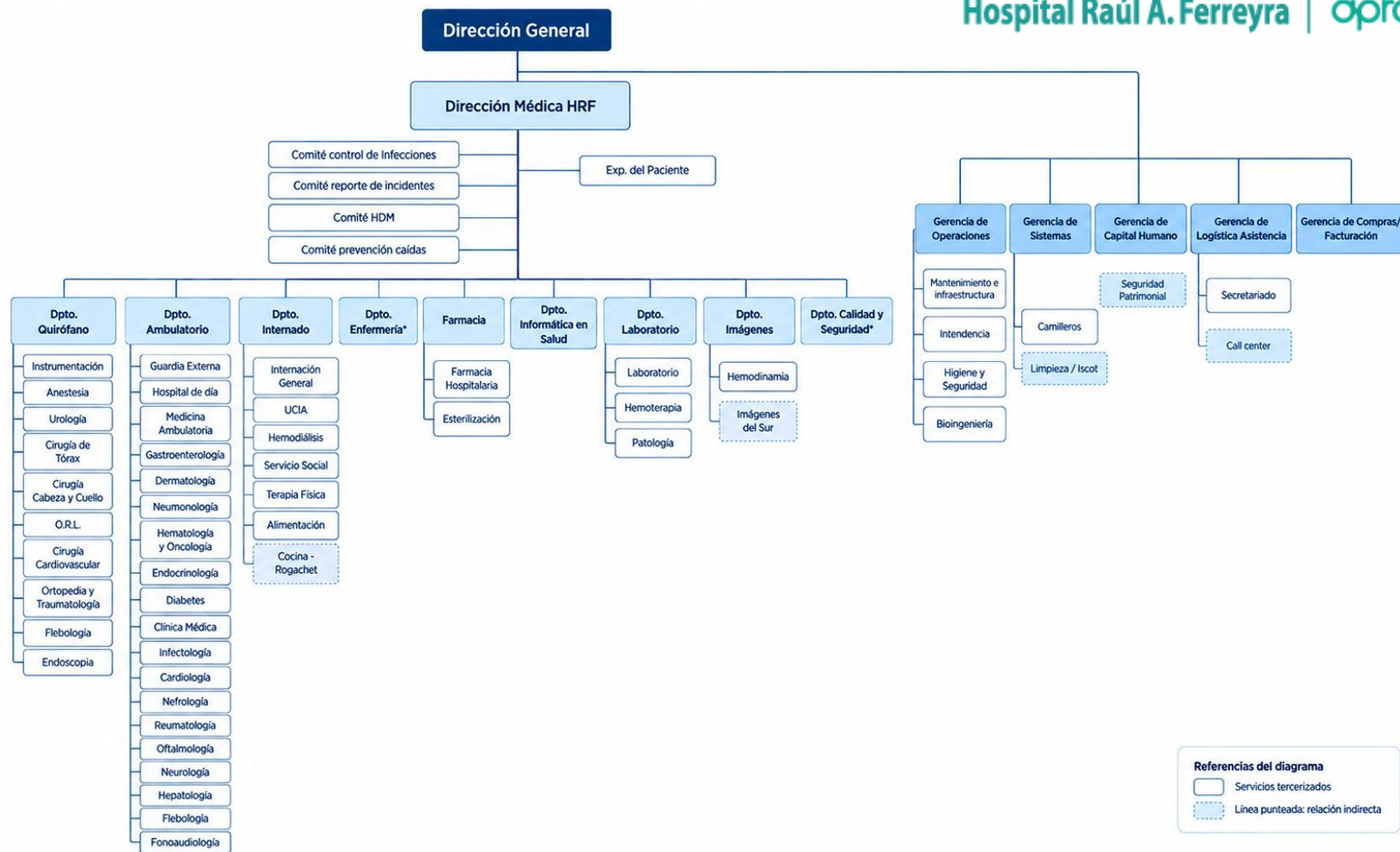
2011

Hospital Raúl
Ángel Ferreyra



2026

Hoy



Referencias del diagrama

- Servicios tercerizados
- Línea punteada: relación indirecta

El Hospital en números



135

CAMAS



12.353 m2

SUPERFICIE



201

COLABORADORES DIRECTOS



434

PROFESIONALES DE LA SALUD

CAPACIDAD ASISTENCIAL

85

Camas de internado
común adulto

28

Camas de internación
crítica adulto (UCC)

22

Camas de emergencia

1

Sala de yeso

El Hospital en números 2025



238.346

Atenciones ambulatorias

168.318

Prácticas de laboratorio

135.736

Prácticas de imágenes



10.463

Cirugías totales



17.491

Pacientes que fueron
asistidos en el
Departamento de
Emergencias



15.480

Pacientes de alta



Promedio día
de estadía

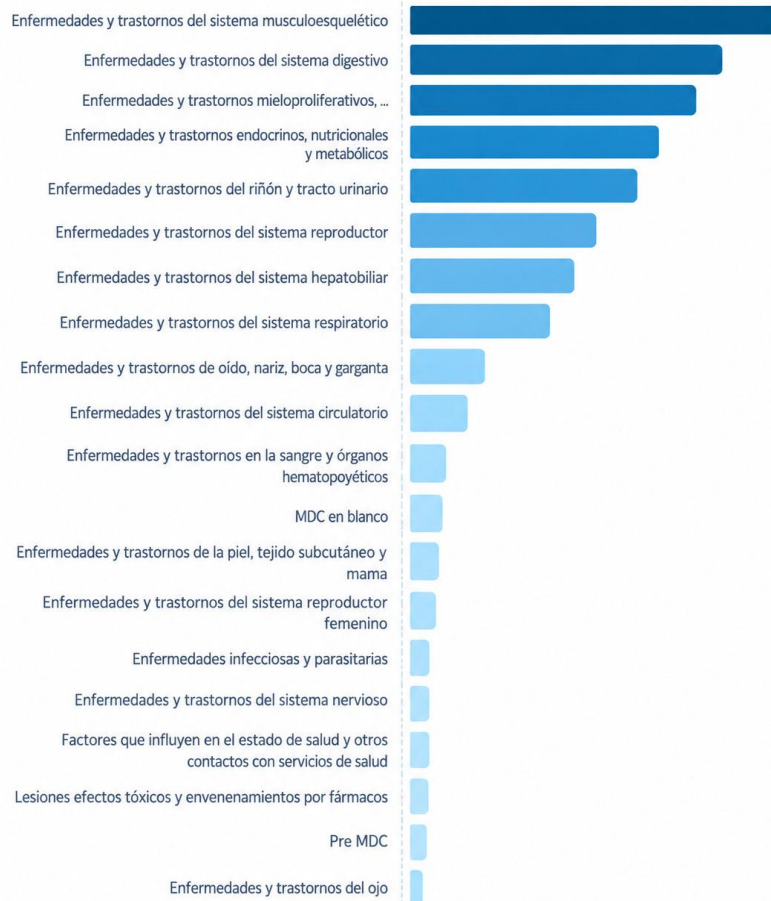
5,78
días



Case-mix

1,64

Principales diagnósticos y procedimientos

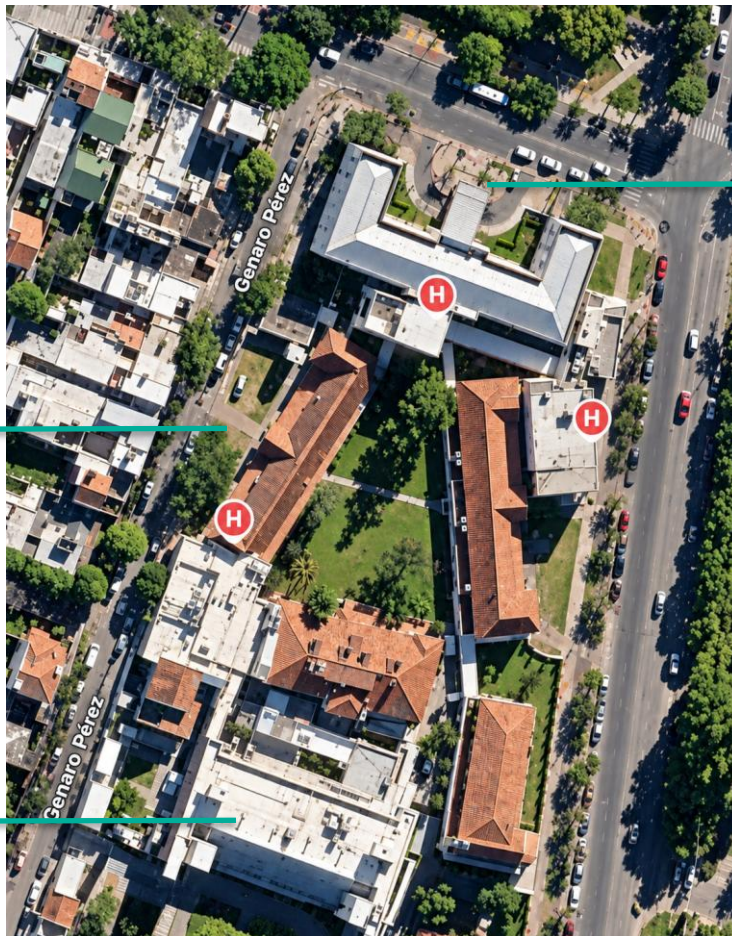




Urgencias



Admisión



Ambulatorio DNP





PLAN ESTRATÉGICO

Hospital Raúl A. Ferreyra | **opross.**

Plan estratégico



2025

SGC



2026 - 2028

**EFICIENTIZAR
INDICADORES - RIESGOS
G. AMBIENTAL**



2029 >>

**TRABAJAR EN
MODELOS DE
EXCELENCIA**

Guías de **Práctica Clínica** Implementadas

- Tiroidectomía
- Antimicrobianos en el peri operatorio
- Reemplazo de cadera y rodilla
- Neumonía
- Infección del tracto urinario
- Guía de medicina transfusional

Principales servicios externos



Alimentación
Rogachef



Servicio de limpieza
Iscot



Servicio de seguridad
Escolta



Provisión de oxígeno
Linde



**Lavandería hospitalaria
y ropa quirúrgica**
Prolav



**Aseguradora de
Riesgo de Trabajo**
Prevención



Archivo
Interfile



**Servicio de recolección
de residuos**
Pol

Matriz de Riesgo de Calidad y Seguridad del Paciente

GEO.4.2-R-01: Matriz de GESTIÓN DE RIESGOS

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

TIPO DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN (qué hago, quién y cuándo)	VALORACIÓN		NIVEL DE RIESGO		MANEJO DEL RIESGO	ACCIONES
		PROBABILIDAD	IMPACTO				DESCRIPCIÓN (qué hago, quién y cuándo)
OPERATIVO	Falta / escaso seguimiento de implementación del PC&SP	2	3	6	MODERADO	REDUCIR	Plan de Auditorías Internas - tracer 2026
ESTRATÉGICO	Débil cultura de Seguridad de Paciente	2	4	8	MODERADO	REDUCIR	Plan de Capacitación y concientización 2026
OPERATIVO	Falta de estándares, procedimientos, responsabilidades para su adherencia	1	3	3	MODERADO	ACEPTAR	N/A
CLÍNICO	Incidentes de seguridad recurrentes	2	3	6	MODERADO	REDUCIR	Gestión de incidentes con indicadores y tratamientos de los casos en Comité de seguridad
CLÍNICO	Falta de adherencia a las metas internacionales	2	4	8	MODERADO	REDUCIR	Plan de Capacitación + Auditorías Internas 2026 enfocado en resultados 2025
ESTRATÉGICO	No cumplir con los requisitos legales, Regulatorios	1	5	5	MODERADO	TRANSFERIR	Aseguradoras
OPERATIVO	Bajo compromiso de los líderes y responsables de Servicios	2	4	8	MODERADO	REDUCIR	Reuniones de Equipo de Líderes con resultados de auditorías, Indicadores cada 3 meses
OPERATIVO	Falta de compromiso /cumplimiento en las acciones a implementar	2	4	8	MODERADO	REDUCIR	Seguimiento e informe a la dirección - Comité de Seguridad
OPERATIVO	Fallas, errores en los procesos, procedimientos	2	5	10	ALTO	REDUCIR	Reuniones de Equipo de Líderes con resultados de auditorías, Indicadores cada 3 meses
OPERATIVO	Falta / fallas en las comunicaciones en toda la institución, centros, servicios	2	4	8	MODERADO	REDUCIR	Reuniones de Equipo de Líderes con resultados de auditorías, Indicadores cada 3 meses
ESTRATÉGICO	Restricciones por epidemias o brotes comunitarios	2	4	8	MODERADO	ACEPTAR	Se activa protocolos y procedimientos



Gestión Ambiental

Hospital Raúl A. Ferreyra | **opross.**

Energía inteligente

Espacios de trabajo conscientes



Apaga y ahorra

Computadoras, monitores, luces y equipos al finalizar la jornada. ¡Desconectalos!



Optimiza el clima

Ajusta termostato a 24°C en verano, 20°C en invierno. Usa ventilación natural.



Luz natural

Abre persianas, reorganiza espacios. Reduce luz artificial innecesaria.



Gestión Ambiental

Consumo de agua inteligente

Espacios de trabajo conscientes



Cada gota suma

Cerrá bien grifos tanto en baños como en consultorios.
Reportá goteos inmediatamente a Mantenimiento.



Optimizar inodoros

No arrojes papeles ni residuos al inodoro.
Reportá fallas en los equipos.



Uso responsable

Usá botellas reutilizables y llená solo lo necesario. ¡Cada gota cuenta!



¡Muchas gracias!



MODELO DE ASOCIACIÓN
PÚBLICO - PRIVADA PARA LA SALUD