

Modelos de relación público-privado en las prestaciones de servicios hospitalarios

Dr. Alberto Díaz Legaspe

Ex Gerente del Nuevo Hospital El Milagro – Salta

23/09/2026

NUEVO HOSPITAL EL MILAGRO

Provincia de Salta

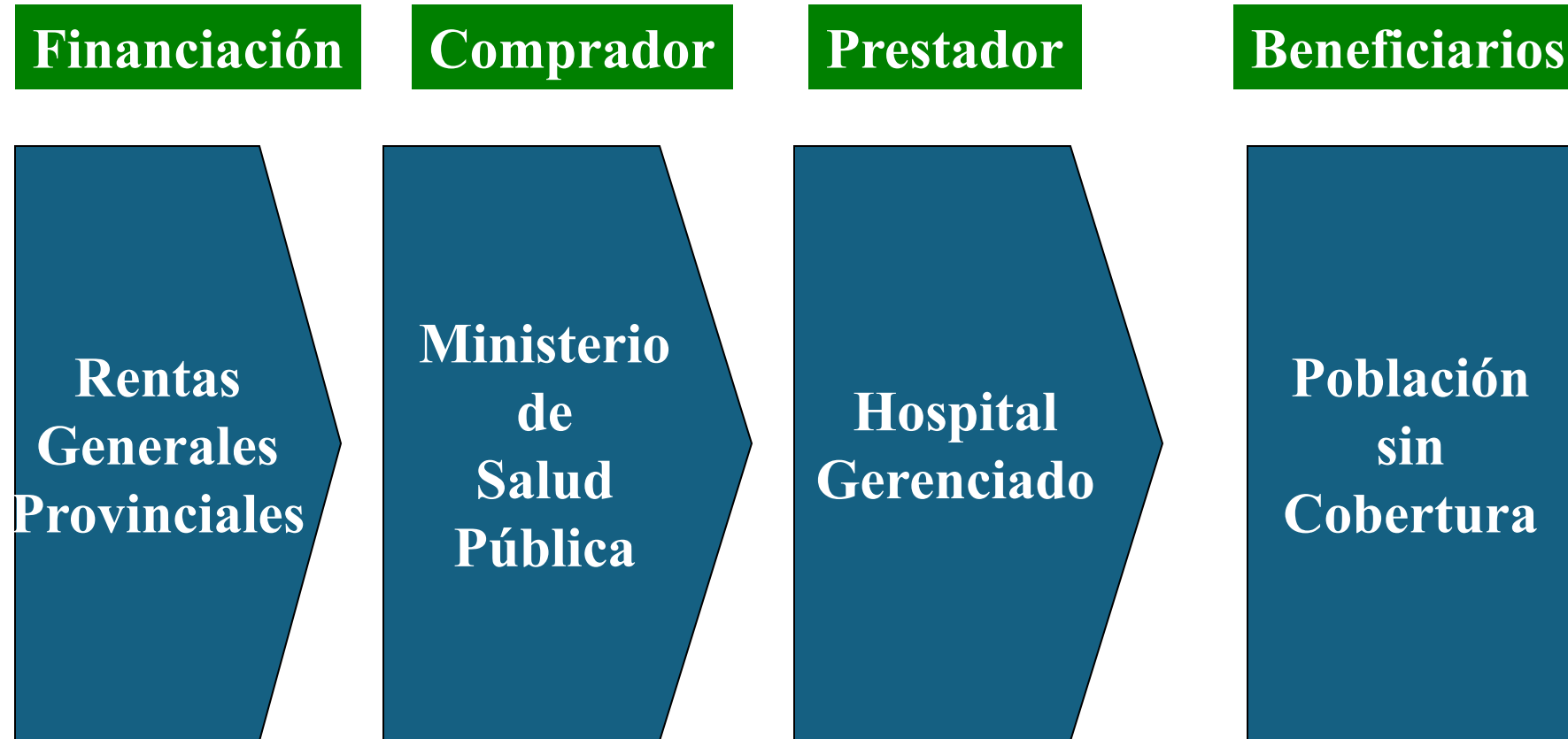
Año 2001



LAS TRES CARACTERÍSTICAS MAS RELEVANTES DEL MODELO

- **GESTIÓN PÚBLICA INDIRECTA, MEDIANTE LA CONCESIÓN ADMINISTRATIVA DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL HOSPITAL A UNA UTE**
- **CONFIGURACIÓN DEL HOSPITAL PÚBLICO COMO UNA EMPRESA DE SERVICIOS**
- **DESCENTRALIZACIÓN DE LA GESTIÓN EN LAS UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA, QUE SE CONSTITUYEN EN EL NÚCLEO DE LA GESTIÓN HOSPITALARIA**

Sistema Provincial de Salud Gestión Pública Indirecta



GESTIÓN PÚBLICA INDIRECTA

- **HOSPITAL PÚBLICO INTEGRANTE DE
LA RED DE HOSPITALES PÚBLICOS
DEL MINISTERIO DE SALUD DE LA
PROVINCIA**

GESTIÓN PÚBLICA INDIRECTA

➤ DESTINADO A CIUDADANOS SIN COBERTURA SOCIAL

“...de conformidad al objeto del presente contrato, se trata de fondos públicos destinados a cubrir necesidades de carenciados...”.

Contrato de Concesión - Anexo II

EMPRESA DE SERVICIOS

- **CARTERA DE SERVICIOS Y METAS
DE PRODUCCIÓN PREFIJADAS
("Contrato Programa")**

Contrato Programa

Metas anuales de
producción de
servicios

Prestación anual	Total (por año)	Variación	
		+5%	-5%
Partos	7634	8016	7252
Egresos Ginecológicos	2410	2530	2289
Egresos Terapia Neonatología	1350	1417	1282
Egresos Traumatología	400	420	380
Egresos Urología y Nefrología	320	336	304
Egresos Cirugía General	1000	1050	950
Egresos Cirugía Oftalmológica	104	109	99
Egresos Clínica Médica	1280	1344	1216
Egresos Gastroenterología	274	288	260
Egresos Emergencia	1460	1533	1387
Egresos U.T.I.	210	220	200
Egresos Endoscopía	183	192	174
Prestaciones Odontológicas	15000	15750	14250

FINANCIACIÓN

➤ FINANCIADO CON FONDOS PÚBLICOS

“...fondos provenientes de la recaudación impositiva provincial, los cuales se depositarán en un Fondo Fiduciario Específico que garantice la disponibilidad del aporte al Concesionario, previa verificación de las tareas que el pliego de licitación y este contrato establezcan...”.

Contrato de Concesión - Art. 19

FINANCIACIÓN

➤ PRESUPUESTO ANUAL FIJO

“...el monto previsto para financiar el hospital es de \$ 14.000.000 anuales, que se abonarán en 12 cuotas mensuales iguales y consecutivas...”.

Contrato de Concesión - Art. 19

FINANCIACIÓN

- **Financiación global prospectiva para un volumen de actividad cuantificado por líneas de producción**
- **Sustentado en análisis de costos de hospitales del sistema público provincial**

FINANCIACIÓN

ARTICULO 20°. AJUSTE POR MAYORES COSTOS.

En el caso de que el contratante invocase haber incurrido en **mayores costos** y los mismos fueran efectivos, constatables, fehacientemente acreditados y no meramente hipotéticos, serán evaluados por el Ministerio de Salud Pública, con arreglo a lo dispuesto por la Ley N° 6.838 y su Decreto Reglamentario, cuyos artículos pertinentes se incorporan al Anexo C, del Pliego de Bases y Condiciones. Para ello el oferente deberá presentar en detalle su **estructura de costos**.

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA DE SALTA



UTE NUEVO HOSPITAL EL MILAGRO



GERENTE

**UGC
OBSTETRICIA**

**UGC
MEDICINA INTERNA**

**UGC
ANESTESIOLOGIA**

**UGC
NEONATOLOGIA**

**UGC
ODONTOLOGIA**

**UGC
GINECOLOGIA**

**PROYECTO
OFTALMOLOGIA**

**PROYECTO
TRAUMATOLOGIA**

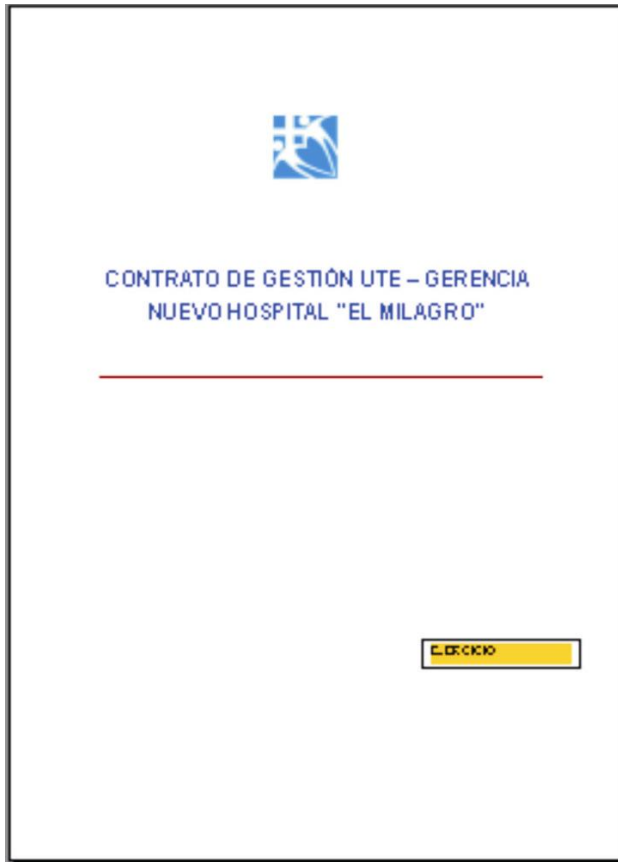
**PROYECTO
UROLOGIA**

**UGC
CIRUGIA GENERAL**



GESTIÓN POR OBJETIVOS

CONTRATO DE GESTIÓN



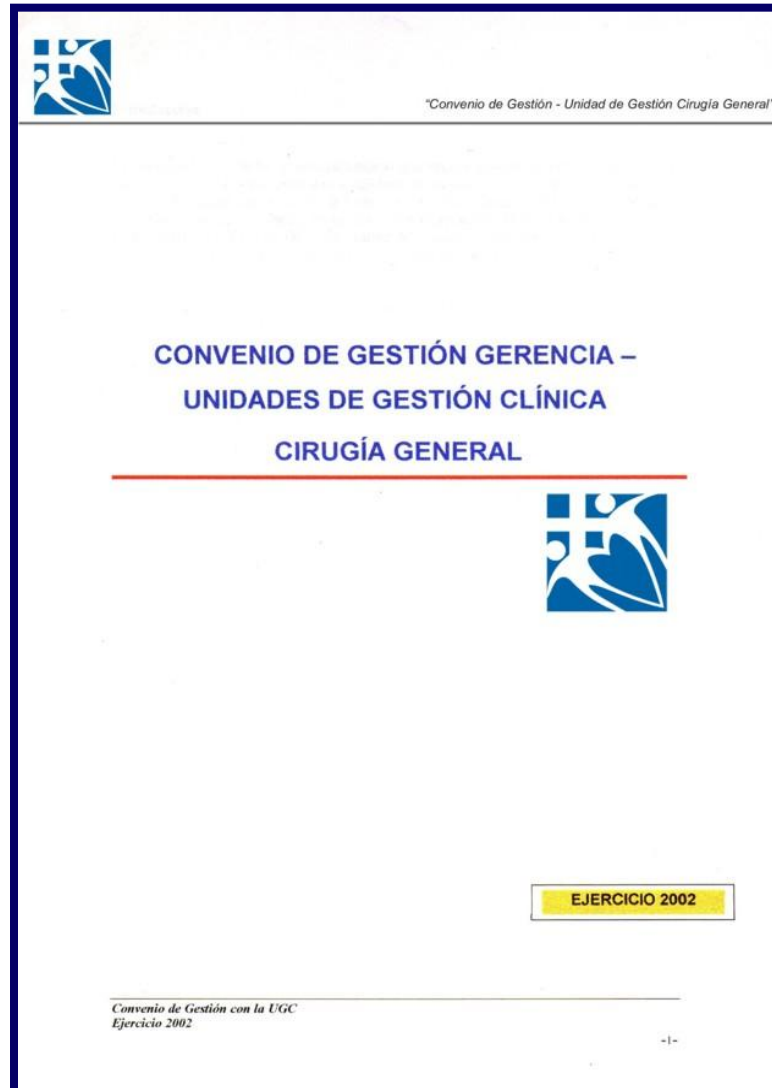
- 1. Cartera de Servicios.**
- 2. Objetivos de Producción asistencial.**
- 3. Objetivos de calidad.**
- 4. Objetivos presupuestarios**
- 5. Objetivos de Organización y Gestión**
- 6. Recursos (instalaciones y recursos humanos).**

LAS UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA COMO CENTROS DE GESTIÓN

- Las UGC se configuran como “centros de gestión descentralizada”:
- “Inputs”: Personal, activos, insumos
- **Procesos:** Cuantificados y evaluados a través de la historia clínica, informe de alta, número de estancias, consultas, intervenciones, etc.
- **Resultados:** Altas, mortalidad, morbilidad, satisfacción del paciente, etc.

GESTIÓN POR OBJETIVOS

CONVENIO DE GESTIÓN



Indice del Documento

1	Introducción
2	Objetivo
3	Contenido
4	Misión y Objetivos
5	Cartera de Servicios
6	Productos
7	Recursos
8	Organización y Normas de Funcionamiento
9	Objetivos de Producción Asistencial
10	Objetivos Calidad (Anexo N°2)
10.1	Objetivos de Investigación y Docencia
10.2	Objetivos de Organización y Gestión
10.3	Objetivos Económicos
10.4	Sistema de información, seguimiento y evaluación de resultados.
11	FIRMA DEL CONVENIO de Gestión
12	ANEXO 1: PACTOS DE CONSUMO ALMACEN Y FARMACIA
13	ANEXO 2: PLAN DE CALIDAD AÑO 2002
14	ANEXO 3: PLAN DE MANTENIMIENTO
15	ANEXO 4: CUADROS DE MANDO

ALGUNOS RESULTADOS

- **Superación de las metas de producción previstas en el Contrato de Concesión**
- **Mejora en la eficiencia de utilización de camas**
 - ❖ **Estancia media global de 3.3 días**
 - ❖ **Tasa de cesáreas inferior al 20%**
- **Porcentaje de satisfacción (buena, muy buena o excelente) de los pacientes con la atención recibida: 97%**